

智慧型企業通訊解決方案

NEC整合通訊平台



UNIVERGE SV9000系列

UNIVERGE SV9000系列 賦予企業先進的整合通訊

無論對任何規模企業而言，當今的經濟環境都是一大挑戰。為保持競爭力，企業需要擁有能夠提高效率、彈性與生產力的利器。NEC為此打造出智慧型企業解決方案，以運用技術達最佳企業實例、協助整合工作力並建立競爭優勢。UNIVERGE SV9000系列，是市面上第一款專為各類企業設計的整合通訊（簡稱UC）平台，支援最廣泛的ICT服務功能，並可提供進階用途，讓您落實企業策略。

專為智慧型企業通訊設計的 UC 平台



具系統延展性及高可靠度的整合通訊

系統延展性

節能又可靠的SV9000可在單一系統中支援100~4,000個端點，在網路環境中最多可支援192,000個連接埠。

高可靠度系統

SV9000具備以下特性，可確保企業之持續運作

- 可靠度更高的主記憶體元件
- 無硬碟 / 快閃磁碟科技
- 單元等級備援
- 備援至 CPU / 電源、主要控制裝置
- 可靠的網路架構
- 封閉環境存活能力與 IP 備援切換架構
- 進階故障診斷與錯誤修正

網路互通具備以下集中式功能：

- 集中維運管理
- 集中計費管理
- 集中代理服務

支援的介面：

- 話機設備：類比 / 數位話機設備
- 外線設備：ISDN PRI / 類比COT

由電信業者提供的SIP外線服務日益普及，SV9000可通過提供SIP外線與電信業者連線。

SIP : Session Initiation Protocol (會談啟始通訊協定)

UNIVERGE SV9000

強大的網路功能

多元性網路通訊協定

SV9000系列產品的網路通訊協定，用於建構企業網路。

透過各種網路通訊協定，網路節點便可依照單一電話通話伺服器的方式運作，以開放 / 封閉的電話編碼規範，提供功能透明的網路。

支援的介面：

- 標準SIP通訊協定
- Net Link通訊協定
- CCIS通訊協定
- FCCS通訊協定

網路互通具備以下集中式功能：

- 集中維運管理
- 集中計費管理
- 集中代理服務

支援的介面：

- 話機設備：類比 / 數位話機設備
- 外線設備：ISDN PRI / 類比COT

由電信業者提供的SIP外線服務日益普及，SV9000可通過提供SIP外線與電信業者連線。

SIP : Session Initiation Protocol (會談啟始通訊協定)

UNIVERGE SV9000

系統管理與支持性概念

管理

PC Pro / Quick Pro / Web Pro

- 警報指示
- 例行診斷
- 系統安裝狀態顯示
- 通信流量管理

SNMP

SNMP是由IETF所定義的網路管理通訊協定之一，根據SNMP管理程式與SNMP代理程式之間的TCP / IP傳輸及控制資訊。一般而言，SNMP管理程式需安裝SNMP管理軟體（如HP Open View與Cisco Works），才可進行代理程式的監控操作。另一方面，SNMP代理程式可收集網路資訊並儲存於資訊管理庫（MIB），以供SNMP管理程式控制。此系統支援由RFC1158和RFC1213為基礎的MIB-II。

豐富多元化語音服務

- 300種以上語音功能
- 軟體電話
- 高安全性IP話機
- 行動VoIP
- 多選擇性數位話機

功能多元 / UC進階應用 (Advanced Application)

UC應用程式將提供多元的UC桌上型電話、UC行動能力、UC總機功能，其主要特色如下：

- 線上狀態
- 通話控制
- 即時通訊
- 協議聊天
- 協同與會議
- Microsoft Office Outlook整合協同

UNIVERGE SV9000

協同通訊服務

視訊會議室

- 多人音頻、視訊互動
- 個人會議行程
- 立即開會
- 預約會議
- 會議通知Email
- 通訊錄管理
- 文字交談
- 變更主席 - 嘉賓人
- 臨時發出會議邀約
- 播放會議文件
- 電子白板
- 註解工具
- 影片播放
- 上傳、下載檔案
- 桌面分享
- 個人筆記
- 遠端遙控桌面

電話會議室

- 多人電話會議
- 電話靜音
- 監控會議室
- 系統主動撥電話
- 臨時電話會議邀約

文字交談

- 一對一文字交談
- 多人文字交談
- 顯示交談歷史訊息
- 群組聊天

語音通話

- 一對一語音通話
- 一對多語音通話
- 顯示語音通話記錄

傳送訊息

- 傳送表情圖
- 選擇照片傳送
- 捕獲照片立即傳送
- 傳送URL
- 語音留言

社群通訊服務

在選購服務中，NEC將提供軟體保證服務。如此可讓使用者及時享有服務功能升級的最新軟體。

垂直應用

飯店

NEC建立的飯店功能可使SV9000達最佳化，滿足以服務為導向的飯店客戶需求。其中值得一提的是，PMS與主要應用程式供應商的整合將可實現多元的客房與行政管理服務。電話喚醒服務 / VIP電話喚醒服務 / 請勿打擾 / 住客登記 / 退房 / 住客資訊顯示 / 套房 / UC總機。

醫療保健

SV9000可為醫療保健業提供安全且高度可靠的通訊服務。

- 提高醫護人員生產力
- 提高患者照護品質

大學校區

SV9000可涵蓋大範圍校園通訊網路，包括多校區環境。數種網路選項（例如CCIS / FCCS和高密度閘道器）皆已就緒，可提供彈性網路架構。

UNIVERGE SV9000

保護投資設備

NEC將會針對NEC NEAX2000系列 / NEAX7400系列 / SV7000系列 / SV8000系列的客戶提供移轉至SV9000系列的系統。部分硬體資產可整合至新SV9000系統，不需要全面性設備更新。

軟體保證

在選購服務中，NEC將提供軟體保證服務。如此可讓使用者及時享有服務功能升級的最新軟體。

UNIVERGE SV9000

強大的網路功能

多元性網路通訊協定

SV9000系列產品的網路通訊協定，用於建構企業網路。

透過各種網路通訊協定，網路節點便可依照單一電話通話伺服器的方式運作，以開放 / 封閉的電話編碼規範，提供功能透明的網路。

支援的介面：

- 標準SIP通訊協定
- Net Link通訊協定
- CCIS通訊協定
- FCCS通訊協定

網路互通具備以下集中式功能：

- 集中維運管理
- 集中計費管理
- 集中代理服務

支援的介面：

- 話機設備：類比 / 數位話機設備
- 外線設備：ISDN PRI / 類比COT

由電信業者提供的SIP外線服務日益普及，SV9000可通過提供SIP外線與電信業者連線。

SIP : Session Initiation Protocol (會談啟始通訊協定)

UNIVERGE SV9000

系統管理與支持性概念

管理

PC Pro / Quick Pro / Web Pro

- 警報指示
- 例行診斷
- 系統安裝狀態顯示
- 通信流量管理

SNMP

SNMP是由IETF所定義的網路管理通訊協定之一，根據SNMP管理程式與SNMP代理程式之間的TCP / IP傳輸及控制資訊。一般而言，SNMP管理程式需安裝SNMP管理軟體（如HP Open View與Cisco Works），才可進行代理程式的監控操作。另一方面，SNMP代理程式可收集網路資訊並儲存於資訊管理庫（MIB），以供SNMP管理程式控制。此系統支援由RFC1158和RFC1213為基礎的MIB-II。

豐富多元化語音服務

- 300種以上語音功能
- 軟體電話
- 高安全性IP話機
- 行動VoIP
- 多選擇性數位話機

功能多元 / UC進階應用 (Advanced Application)

UC應用程式將提供多元的UC桌上型電話、UC行動能力、UC總機功能，其主要特色如下：

- 線上狀態
- 通話控制
- 即時通訊
- 協議聊天
- 協同與會議
- Microsoft Office Outlook整合協同

UNIVERGE SV9000

協同通訊服務

視訊會議室

- 多人音頻、視訊互動
- 個人會議行程
- 立即開會
- 預約會議
- 會議通知Email
- 通訊錄管理
- 文字交談
- 變更主席 - 嘉賓人
- 臨時發出會議邀約
- 播放會議文件
- 電子白板
- 註解工具
- 影片播放
- 上傳、下載檔案
- 桌面分享
- 個人筆記
- 遠端遙控桌面

電話會議室

- 多人電話會議
- 電話靜音
- 監控會議室
- 系統主動撥電話
- 臨時電話會議邀約

文字交談

- 一對一文字交談
- 多人文字交談
- 顯示交談歷史訊息
- 群組聊天

語音通話

- 一對一語音通話
- 一對多語音通話
- 顯示語音通話記錄

傳送訊息

- 傳送表情圖
- 選擇照片傳送
- 捕獲照片立即傳送
- 傳送URL
- 語音留言

社群通訊服務

在選購服務中，NEC將提供軟體保證服務。如此可讓使用者及時享有服務功能升級的最新軟體。

垂直應用

飯店

NEC建立的飯店功能可使SV9000達最佳化，滿足以服務為導向的飯店客戶需求。其中值得一提的是，PMS與主要應用程式供應商的整合將可實現多元的客房與行政管理服務。電話喚醒服務 / VIP電話喚醒服務 / 請勿打擾 / 住客登記 / 退房 / 住客資訊顯示 / 套房 / UC總機。

醫療保健

SV9000可為醫療保健業提供安全且高度可靠的通訊服務。

- 提高醫護人員生產力
- 提高患者照護品質

大學校區

SV9000可涵蓋大範圍校園通訊網路，包括多校區環境。數種網路選項（例如CCIS / FCCS和高密度閘道